



**БАНК
ЛЬВІВ**

Додаток 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (у редакції постанови Правління Національного банку України [14.05.2020 № 62](#)) (пункт 18 розділу II)

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту «Готівковий» (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АТ АКБ "Львів"
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Банківська ліцензія НБУ № 54 від 26.10.2011 р.
4	Адреса	Україна 79008, м. Львів, вул. Сербська, 1
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	0 800 505 848 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по території України)
6	Адреса електронної пошти	info@banklviv.com
7	Адреса офіційного вебсайта	www.banklviv.com
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	- Поточні потреби (рефінансування) - Витрати Позичальника на оплату комісій, передбачених Кредитним договором.
10	Цільова група клієнтів	Фізичні особи громадяни або резиденти України зі стабільним фінансовим доходом, віком від 21 до 68 років, за умови, що останній платіж по кредиту здійснюється до досягнення 68 років
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Від 10 300,00 грн. до 154 500,00 грн. (з урахуванням комісії за видачу кредиту)

12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Від 6 до 48 місяців для кредитів, сума яких становить від 51 500,01 грн. до 154 500,00 грн. Від 6 до 36 місяців для кредитів, сума яких не перевищує 51 500,00 грн.
13	Процентна ставка, відсотки річних	70 % річних
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована. Проценти за користування Кредитом нараховуються щомісячно за методом «факт/360» (фактична кількість днів у місяці, але умовно у році 360 днів) з дати видачі Кредиту по дату повернення Кредиту Позичальником, періодами з першого по останнє число місяця. При нарахуванні процентів враховується день видачі та не враховується день погашення Кредиту.
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	128,99% (розрахунок здійснено із застосуванням мінімальної суми кредиту 10 300,00 грн., терміну кредиту 6 місяців, комісія за рахунок кредитних коштів) 103,95% (розрахунок здійснено із застосуванням максимальної суми кредиту 154 500,00 грн., терміну кредиту 48 місяців, комісія за рахунок кредитних коштів)
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	0%
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та/або супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	2 884,39 грн. (розрахунок здійснено із застосуванням мінімальної суми кредиту 10 300,00 грн., терміну кредиту 6 місяців, комісія за рахунок кредитних коштів) 325 771,50 грн. (розрахунок здійснено із застосуванням максимальної суми кредиту 154 500,00 грн., терміну кредиту 48 місяців, комісія за рахунок кредитних коштів)
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн.	13 184,39 грн. (розрахунок здійснено із застосуванням мінімальної суми кредиту 10 300,00 грн., терміну кредиту 6 місяців, комісія за рахунок кредитних коштів) 480 271,50 грн. (розрахунок здійснено із застосуванням максимальної суми кредиту 154 500,00 грн., терміну кредиту 48 місяців, комісія за рахунок кредитних коштів)
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	
22	суми кредиту	Щомісячно
23	відсотків за користування кредитом	Щомісячно

24	комісій	Згідно умов кредитного договору
25	Схема погашення	Ануїтет – рівні платежі
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	-
28	через операційну касу	Безкоштовно
29	через систему дистанційного обслуговування	Безкоштовно
30	інший спосіб погашення	переказ з іншого банку – згідно тарифів банку платника
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
34	платежів за кредитом	<p>Пеня у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період прострочки, від суми простроченої заборгованості за кожен день прострочки. Пеня не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу. За невиконання взятих на себе зобов'язань по поверненню Кредиту, окрім сплати пені, Банк вправі вимагати від Позичальника відшкодування заподіяних збитків в повному обсязі, в тому числі й упущену вигоду. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення Позичальником зобов'язань на підставу договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини (50%) суми одержаної Позичальником за таким договором.</p> <p>За невиконання взятих на себе зобов'язань по поверненню Кредиту, окрім сплати пені, Банк вправі вимагати від Позичальника відшкодування заподіяних збитків в повному обсязі, в тому числі й упущену вигоду.</p>
35	відсотків за користування кредитом	<p>Пеня у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період прострочки, від суми простроченої заборгованості за кожен день прострочки. Пеня не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу. За невиконання взятих на себе зобов'язань по поверненню Кредиту, окрім сплати пені, Банк вправі вимагати від Позичальника відшкодування заподіяних збитків в повному обсязі, в тому числі й упущену вигоду.</p>

		Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення Позичальником зобов'язань на підставу договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини (50%) суми одержаної Позичальником за таким договором.
36	інших платежів	
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно із законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором).	Так
48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	до 2 днів
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	30 днів або інше (передбачено рішення Комітету)
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
52	До банку:	

53	<p>перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення).</p> <p>Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або</p>
54	до Національного банку України:
55	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>
56	до суду:
57	<p>клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)</p>