



**БАНК
ЛЬВІВ**

Додаток 3
до Положення
про інформаційне забезпечення
банками клієнтів щодо банківських
та інших фінансових послуг
(у редакції постанови Правління
Національного банку України
[14.05.2020 № 62](#))
(пункт 18 розділу II)

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту, «Доступна Іпотека 7%» забезпеченого іпотекою/на придбання житла (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АТ АКБ "Львів"
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Банківська ліцензія НБУ № 54 від 26.10.2011 р.
4	Адреса	Україна 79008, м. Львів, вул. Сербська, 1
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0 800 505 848 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по території України)
6	Адреса електронної пошти	info@banklviv.com
7	Адреса офіційного вебсайта	www.banklviv.com
8	2. Основні умови споживчого кредиту	

9	Мета отримання кредиту	Кредит видається на придбання таких об'єктів нерухомості: – квартир в житлових будинках квартирному типу (багатоквартирних будинках) без обмеження строків введення в експлуатацію, в обласних центрах із чисельністю населення більше 1 млн. - прийняті в експлуатацію або реконструйовані не раніше, ніж протягом десяти років, що передують поточному; – індивідуальних житлових будинків разом із земельною ділянкою, на якій розташовані такі житлові будинки, без обмеження строків введення в експлуатацію, в обласних центрах із чисельністю населення більше 1 млн. - прийняті в експлуатацію або реконструйовані не раніше, ніж протягом десяти років, що передують поточному.
10	Цільова група клієнтів	Фізичні особи громадяни або резиденти України зі стабільним фінансовим доходом, віком від 21 до 68 років, за умови, що останній платіж по кредиту здійснюється до досягнення 68 років.
11	Сума/ліміт кредиту, грн	До 2 000 000 грн.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	до 240 місяців
13	Процентна ставка, відсотки річних	Для придбання нерухомості на вторинному ринку: - базова ставка: UIRD 12m + 4,5% річних; - компенсаційна ставка – 7% річних.
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Значення Базової Процентної Ставки є змінюваним і визначається Банком, виходячи із періоду її застосування, за формулою: $\text{Базова Процентна Ставка} = \text{UIRD } 12\text{M} + 4,5\%$ Для визначення значення Базової Процентної Ставки: UIRD 12M - український індекс ставок за депозитами фізичних осіб, що розраховується на основі

		<p>номінальних ставок ринку депозитів фізичних осіб, які оголошуються банками України на строк 12 (дванадцять) місяців, публікується на сайті Національного Банку України https://bank.gov.ua/files/UIRD.xls та на сайті АТ АКБ «Львів» - https://www.banklviv.com/.</p> <p>Для розрахунку за формулою приймається значення UIRD 12M визначене станом на останній робочий день місяця, що передує місяцю перегляду значення Базової Процентної Ставки; Перший Період – триває, з дня видачі Кредиту, по останню календарну дату 12-го місяця з дня видачі кредиту; Наступні Періоди – наступні 12 місяців, які слідують за Першим Періодом, з 01 числа місяця наступного за 12-им місяцем попереднього періоду по останню календарну дату 12-го місяця відповідного чергового періоду; Період дії значення Базової Процентної Ставки – Перший та Наступні Періоди, для яких встановлюється значення Базової Процентної Ставки; Регулярність перегляду значення Базової Процентної Ставки – щорічно, в перший банківський день останнього календарного місяця Періоду дії ставки.</p> <p>Дата Перегляду Ставки - перший робочий день останнього календарного місяця Періоду дії Базової Процентної Ставки; Дата Зміни значення Базової Процентної Ставки - перший календарний день наступного Періоду дії значення Базової Процентної Ставки.</p>
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	15,42%

16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	Від 15 %, якщо площа нерухомості є більшою від нормативної, участь власними коштами збільшується на різницю вартості понаднормативної площі.
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на супровідні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	4 146 145,26 грн. (на умовах базової ставки та суми кредиту 2 000 000,00 грн., терміном на 240 місяців)
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	6 146 145,26 грн. (на умовах базової ставки та суми кредиту 2 000 000,00 грн., терміном на 240 місяців).
20	4. Забезпечення за споживчим кредитом	
21	Застава/порука	Так
22	Вид застави	Іпотека нерухомості, яка придбавається за рахунок кредиту та інше забезпечення
23	Орієнтовна мінімальна ринкова вартість майна / майнових прав, необхідна для отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка 11 таблиці додатка 3 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення) (якщо застосовується)	2 353 000,00 грн. (для отримання суми кредиту 2 000 000,00 грн. кредиту при участі власними коштами 15%)
24	Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості майна / майнових прав (якщо застосовується)	До 85%
25	5. Порядок повернення споживчого кредиту	
26	Періодичність погашення:	
27	суми кредиту	щомісячно

28	відсотків за користування кредитом	щомісячно
29	комісій	Згідно умов кредитного договору
30	Схема погашення	Ануїтет - рівні платежі
31	Спосіб погашення:	
32	через термінал самообслуговування	-
33	через операційну касу	Безкоштовно
34	через систему дистанційного обслуговування	Безкоштовно
35	інший спосіб погашення	переказ з іншого банку – згідно тарифів банку платника
36	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
37	6. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
38	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
39	платежів за кредитом	Пеня в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період прострочки, від суми простроченої заборгованості за кожен день прострочки. Пеня не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення Позичальником зобов'язань по Договору, не може перевищувати половини суми кредиту зазначеної у Договорі. За невиконання взятих на себе зобов'язань по поверненню кредиту, окрім сплати пені, Банк вправі вимагати від Позичальника відшкодування заподіяних збитків в повному обсязі, в тому числі й упущену вигоду.

40	відсотків за користування кредитом	<p>Пеня в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період прострочки, від суми простроченої заборгованості за кожен день прострочки. Пеня не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення Позичальником зобов'язань по Договору, не може перевищувати половини суми кредиту зазначеної у Договорі. За невиконання взятих на себе зобов'язань по поверненню кредиту, окрім сплати пені, Банк вправі вимагати від Позичальника відшкодування заподіяних збитків в повному обсязі, в тому числі й упущену вигоду.</p>
41	інших платежів	<p>Пеня в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період прострочки, від суми простроченої заборгованості за кожен день прострочки. Пеня не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення Позичальником зобов'язань по Договору, не може перевищувати половини суми кредиту зазначеної у Договорі. За невиконання взятих на себе зобов'язань по поверненню кредиту, окрім сплати пені, Банк вправі вимагати від Позичальника відшкодування заподіяних збитків в повному обсязі, в тому числі й упущену вигоду.</p>

42	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	<p>За неподання та/або несвоєчасне подання Позичальником інформації про свій фінансовий стан, останній зобов'язаний на вимогу Банку сплатити штраф у розмірі 300,00 грн. (трьохсот гривень) за кожен факт такого невиконання та/або неналежного виконання.</p> <p>Позичальник зобов'язаний здійснити до моменту видачі кредиту та впродовж усього строку дії договору, страхування на користь Банку, на весь період дії договору, в акредитованій Банком страховій компанії. У випадку невиконання Позичальником свого обов'язку щодо страхування, величина маржі вказана в договорі збільшується на 2 % пункти починаючи з 1-го числа місяця наступного за місяцем, в якому мало місце невиконання вищевказаних умов договору та до останнього числа місяця в якому Позичальником в повному обсязі виконано умови відповідних пунктів договору. Банк вправі встановити процентну ставку за користування Кредитними коштами на 2 процентних пунктів вище базової процентної ставки, за невиконання інших умов договору.</p>
43	Інші заходи:	
44	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
45	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
46	звернення стягнення на передане в іпотеку житло, майнові права на незавершений об'єкт житлового будівництва або інше нерухоме майно згідно із законодавством України	
47	у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в іпотеку нерухомого майна для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно клієнта може бути звернено стягнення для погашення кредиту	

48	Попередження: банк задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в іпотеку нерухомого майна в позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в іпотечному договорі або в окремому договорі, укладеному з банком	
49	Попередження: іпотека майна припиняється у разі повного погашення заборгованості клієнта за договором, закінчення строку дії іпотечного договору або реалізації предмета іпотеки відповідно до Закону України "Про іпотеку"	
50	7. Права клієнта згідно із законодавством України	
51	До укладення договору:	
52	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
53	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом	
54	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
55	Після укладення договору:	
56	8. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
57	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	від 2 днів
58	Строк дії рішення банку за заявою, днів	30 днів або інше (передбачено рішення Комітету)
59	9. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
60	До банку:	
61	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 3 до Положення. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
62	до Національного банку України:	

63	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>
64	до суду:
65	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)