

Політика конфіденційності

Політика конфіденційності та використання файлів cookies на сайті АТ АКБ «Львів» banklviv.com .

Банк піклується про захист конфіденційності користувачів при користуванні сайтом Банку. Дана Політика конфіденційності містить основну інформацію, що стосується обробки персональних даних і використання файлів cookies на сайті Банку.

В даній Політиці терміни використовуються в наступних значеннях:

Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про Суб'єкт, який ідентифікований або може бути конкретно ідентифікований.

Банк - Акціонерно-комерційний банк «Львів», код ЄДРПОУ 09801546, м. Львів, вул. Сербська, 1, адреса e-mail info@banklviv.com.

Володілець персональних даних – АТ АКБ «Львів».

Сервіс – послуги, що надаються банком через сайт Банку.

Сайт – www.banklviv.com

Користувач – особа, що користується сервісом Банку.

Мета обробки персональних даних.

Користувач, який тільки переглядає Сайт з метою ознайомлення з загальнодоступним вмістом, НЕ повинен повідомити Банку дані про свою особу. Однак збір та обробка персональних даних може відбуватися у зв'язку з використанням Користувачем послуг, що надаються в електронному вигляді на Сайті (наприклад, використовувати контактну форму). Надання персональних даних також необхідне для реєстрації чи використання рахунку в інтернет-банкінгу. Персональні дані можуть також включати дані, що містяться у файлах cookie, якщо можливо прямо чи опосередковано пов'язати їх із фізичною особою. З вашої добровільної згоди, персональні дані (включаючи дані, що містяться в файлах cookie) можуть бути оброблені для маркетингових цілей, включаючи профілювання, стосовно товарів і послуг третіх сторін, якщо дана ця згода, дані можуть бути оброблені Банком та довіреними партнерами. У той же час, ми хотіли б повідомити, що не можна анонімно користуватися сервісами, з обмеженим доступом на Сайті, пов'язаними з використанням інтернет-банкінгу.

Також повідомляємо, що ваші дані також можуть бути оброблені для відповідності вмісту Сайту вашим інтересам для маркетингових цілей, пов'язаних з рекламою банківських продуктів, а також виявлення ботів і зловживань, а також статистичних вимірювань та покращення послуг, що надаються Банком.

Якщо інше не вказано на Сайті, розпорядником персональних даних, наданих Користувачами на Сайті, є Банк.

Період обробки персональних даних.

Період обробки ваших персональних даних залежить від цілей, для яких здійснюється ця обробка. Персональні дані, що використовуються для маркетингових цілей, обробляються до тих пір, поки ви не скасуєте свою згоду на їх обробку для цієї мети (продаж чужих товарів чи послуг) або заперечення проти такої обробки (маркетинг власних продуктів чи послуг Банку).

Стосовно послуг, які Банк надає, ваші дані будуть оброблятися протягом періоду, за який ці послуги надаються, а іноді і після їх припинення, але лише в тому випадку, якщо це дозволено або вимагається чинним законодавством, наприклад, обробка статистичних даних, виставлення рахунків або переслідувати претензії. У цьому випадку дані будуть оброблятися лише протягом періоду, необхідного для досягнення таких цілей.

Якщо мова йде про пристосування вмісту Сайту до ваших інтересів, а також виявлення ботів і зловживань, а також статистичних вимірювань та вдосконалення послуги, ваші дані будуть оброблені для цих цілей, поки ви не заперечите проти або поки не припините користуватися нашими послугами.

Добровільне надання персональних даних.

Надання ваших персональних даних є добровільним, але необхідним для виконання послуг, які ми надаємо. Якщо ці дані не надаються, послуга не може бути надана. Надання персональних даних для маркетингових цілей є добровільним. Якщо ви не погоджуєтесь на обробку персональних даних, які ви залишаєте в рамках використання Сайту, сервісів та інших функцій, включаючи збережені в файлах cookie, ваші особисті дані не будуть оброблятися для цієї мети. Ви завжди можете видалити файли cookie зі свого пристрою (наприклад, з комп'ютера). Обробка даних для інших цілей, тобто відповідності вмісту веб-сайтів Постачальника послуг вашим інтересам, виявлення ботів і зловживань нашими послугами, статистичних вимірювань та вдосконалення цих послуг необхідна для забезпечення високої якості наших послуг. Якщо не збирати ваші персональні дані для цих цілей, це може заважати вам належним чином надавати послуги.

Володілець персональних даних.

У рамках своєї діяльності, Банком визначено посадову особу відповідальну за захист персональних даних. До завдань посадової особи відповідальної за захист персональних даних належить організація роботи, підтримки та контролю за дотриманням вимог щодо захисту персональних даних. Ви можете зв'язатися з нею з усіх питань щодо обробки персональних даних та здійснення прав, пов'язаних з обробкою персональних даних.

Якщо Ви бажаєте зв'язатися з посадовою особою Банку із захисту даних, будь ласка, скористайтеся наступними контактними даними:

адреса: Акціонерно-комерційний банк «Львів», м. Львів, вул. Сербська, 1,
адреса e-mail info@banklviv.com .

Права суб'єкта даних.

Ви маєте такі права у зв'язку з обробкою ваших персональних даних нами:

- право на доступ до ваших даних, включаючи отримання копії даних,
- право вимагати виправлення даних,
- право на видалення даних (у певних ситуаціях),
- право подати скаргу до наглядового органу, який займається питаннями захисту персональних даних,
- право обмежувати обробку даних,
- право заперечувати проти обробки даних для цілей прямого маркетингу та профілювання, а також заперечувати проти обробки даних на підставі законного інтересу через особливі обставини.

Якщо ваші дані обробляються на основі згоди або як частина наданої послуги (дані необхідні для надання послуги), ви можете додатково скористатися такими правами:

- право відкликати згоду на обробку персональних даних. Відкликання згоди не впливає на законність обробки, що здійснювалась на підставі згоди до її відкликання.
- право на передачу персональних даних, тобто отримувати ваші персональні дані від Банку у структурованому, широко використовуваному для машинного зчитування форматі. Ви можете надіслати ці дані іншому адміністратору персональних даних.

Щоб скористатись вищезазначеними правами, зверніться до Банку або відповідальної особи Банку за захист персональних даних. Контактні дані вказані вище.

Розпорядники персональних даних.

Ваші дані можуть передаватися особам, які обробляють персональні дані, на вимогу Постачальників послуг, серед яких Постачальники послуг ІТ, маркетингові агенції, якщо такі суб'єкти обробляють дані на підставі договору з Володільцем персональних даних і лише відповідно до укладених договорів з Банком.

Ваші дані можуть також надаватися суб'єктам, уповноваженим їх отримувати відповідно до чинного законодавства, наприклад, правоохоронним органам, якщо орган подає запит на відповідній правовій основі (наприклад, для розгляду кримінального провадження).

Що стосується даних, що зберігаються в деяких файлах cookie, доступ до них може бути наданий суб'єктам, що використовують технології, які ми використовуємо (наприклад Google) або організаціям, плагіни яких розміщені на Сайті, зокрема тих, що працюють на сайтах соціальних мереж (за вашою згодою).

Безпека

Використання Сайту не несе особливих загроз для Користувача, ніж звичайні загрози, пов'язані з використанням Інтернету. Незважаючи на це, ми рекомендуємо користувачам бути обережними та використовувати програмне забезпечення для захисту від зловмисних дій та інших загроз, пов'язаних з використанням Інтернету (антивірусна програма, firewall).

Ми використовуємо адекватні та поточні заходи безпеки для забезпечення захисту персональних даних Користувачів від несанкціонованого використання, обробки, придбання та зміни. Банк заявляє, що намагатиметься забезпечити Користувачеві високий рівень безпеки у користуванні Сайтом, застосовуючи відповідну адміністративну, технічну та фізичну безпеку даних проти їх випадкового чи незаконного знищення, втрати, несанкціонованого розкриття чи розголошення. Дані, які ви надаєте при заповненні онлайн-форми, захищені протоколом SSL (Secure Socket Layer).

Файли cookie

Файли cookie - це IT-дані, зокрема текстові файли, які зберігаються на кінцевому пристрої Користувача Веб-сайту та призначені для використання сторінок Веб-сайту. Файли cookie зазвичай містять назву веб-сайту, з якого вони походять, час їх зберігання на кінцевому пристрої та унікальний номер. На веб-сайті використовуються файли cookie, в т.ч. з метою адаптації веб-сайту до потреб користувачів і в статистичних цілях. Сайт використовує так звані "власні" файлів cookie (Постачальник послуг розміщує та отримує доступ до них) та так звані "зовнішні" файли cookie (розміщені третіми сторонами). Більше інформації про те, які файли cookie можна отримати на веб-сайті www.aboutcookies.org (англійською мовою).

Файли cookie визначають браузер користувача та покращують роботу веб-сайту. Файли cookie можуть полегшити використання веб-сайту, наприклад, зберігаючи паролі та налаштування користувача, коли користувач повертається на сайт. Банк не використовує файли cookie для отримання особистої інформації з комп'ютера користувача, який не був надісланий у файлі cookie.

Файли cookie можна розділити на основні файли cookie (використовуються в технічних та аналітичних цілях) та маркетингові файли cookie (використовуються в маркетингових цілях). Для окремих банківських послуг можуть використовуватися різні файли cookie.

Крім того, Сайт Банку збирає анонімні дані про відвідувані сторінки, такі як: кількість відвідувань, країна, браузер, час відвідування тощо. Під час вашого візиту наші сервери автоматично зберігають Системні журнали - анонімна інформація, така як час вашого візиту, ip-адреса, URL-адреса, браузер тощо. Зібрані журнали зберігаються невизначений період як допоміжний матеріал, що використовується для адміністрування сайту.

Сайт використовує зовнішні сервіси (включаючи Google Analytics), що надаються компанією Google Ireland Limited, що базується в м. Дублін (Ірландія), які використовують файли cookie ("зовнішні" файли cookie). Ці файли cookie використовуються для оптимізації оголошень, що відображаються Користувачеві з метою визначення джерела трафіку на Сайті (тобто визначення місця перенаправлення Користувача на Сайт), виявлення унікальних відвідувань Користувача на Сайті та аналізу нестандартних змінних, пов'язаних із способом використання Сайту. Google Ireland Limited використовує цю інформацію для статистичних цілей, створюючи загальну картину Сайту. Інформація, отримана даним шляхом, є анонімною і не використовується для ідентифікації конкретних

користувачів. Політика конфіденційності Google доступна за адресою: <http://www.google.com/intl/uk/en/policies/privacy/>. Можна відключити функцію cookie за допомогою відповідної конфігурації налаштувань веб-браузерів, використовуваних Користувачем, однак це може призвести до втрати доступу до деяких функцій Сайту.

Плагіни соціальної мережі:

Плагіни для зовнішніх сайтів соціальних мереж працюють лише в тому випадку, якщо користувач погодився на обробку персональних даних (даних, що містяться в файлах cookie) третіми сторонами, визначеними як "довірені партнери Банку", суб'єкти яких можуть використовувати ці дані у своїх цілях (наприклад, маркетинг).

Facebook - на Сайті є плагіни (включаючи кнопку "Like"), пов'язані з Facebook. З цією метою код, що посилається на цей веб-сайт, розміщується у відповідних розділах та сторінках. За допомогою кнопки «Like» або посилання на веб-сайт користувач переходить у Facebook, де застосовуються принципи конфіденційності, встановлені Facebook. ці правила можна знайти за посиланням <http://en.facebook.com/help/cookies>.

Youtube - відеоролики вбудовані на Сайті (за допомогою так званого механізму вбудовування), який доступний на YouTube. З цією метою код, що посилається на YouTube, розміщується у відповідних розділах та на сторінках. YouTube відстежує відтворення відео, а відстеження базується на політиці конфіденційності, доступній за посиланням <http://www.google.com/intl/uk/policies/privacy/>.

Twitter - на сторінках Сайту є кнопки для додавання записів у Twitter, які пов'язані зі службою Twitter. З цією метою у відповідних розділах та сторінках розміщується код, що посилається на Twitter. Додавши запис, користувач переходить на сайт Twitter, який діє згідно Політики конфіденційності Twitter, що розміщені за посиланням <https://twitter.com/privacy>.

LinkedIn - сторінки Сайту містять кнопки, що посилаються на веб-сайт LinkedIn, які пов'язані з цим веб-сайтом. Для цього відповідні розділи та сторінки містять код, що посилається на веб-сайт LinkedIn. Політика конфіденційності LinkedIn поширюється на LinkedIn. Ці правила можна знайти на веб-сайті <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Instagram - на Сайті є плагіни (включаючи кнопку "Посилання"), пов'язані з веб-сайтом Instagram. З цією метою код, що посилається на цей веб-сайт, розміщується у відповідних розділах та сторінках. За допомогою посилання на сайт користувач переходить на сайт Instagram, який належить Facebook, де застосовуються правила захисту конфіденційності на цьому сайті. Правила обробки персональних даних на веб-сайті Instagram доступні за посиланням <https://help.instagram.com/519522125107875>

Для яких цілей ми обробляємо дані, зібрані файлами cookie?

На Сайті Банку файли cookie використовуються для:

- пристосування вмісту сторінок Сайту до вподобань Користувача та оптимізації використання Сайту; зокрема, ці файли дозволяють розпізнавати пристрій Користувача Сайту та належним чином відображати Сайт з урахуванням його індивідуальних потреб;
- налаштування реклами; зокрема, ці файли дозволяють користувачеві надавати вміст, краще адаптований до його інтересів;
- створення статистичних даних та аналізів, які допомагають зрозуміти, як користувачі Сайту використовують Сайт, що дозволяє поліпшити його структуру та вміст, а також виявити зловживання;
- підтримання сеансу Користувача Сайту (після входу в систему), завдяки якому Користувачеві не потрібно повторно вводити логін та пароль на кожній підсторінці Сайту;
- розпізнавання кінцевого пристрою Користувача з метою відображення Сайту у мобільній версії, якщо Користувач використовує мобільний пристрій (наприклад, смартфон)

Як відключити підтримку файлів Cookies ?

Блокування файлів Cookies здійснюється безпосередньо в налаштуваннях браузера, що використовує Користувач.

Розкриття персональних даних.

Зібрані персональні дані не розголошуватимуться третім особам, якщо цього не вимагає чинне законодавство, або наявні відповідні правові підстави для обробки або укладення відповідної угоди, яка гарантує захист ваших прав та конфіденційності.