



**БАНК
ЛЬВІВ**

Додаток 1
до Положення
про інформаційне
забезпечення
банками клієнтів щодо
банківських
та інших фінансових послуг
(у редакції постанови
Правління
Національного банку
України
[14.05.2020 № 62](#))
(пункт 18 розділу II)

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави)
(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АТ АКБ “Львів”
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Банківська ліцензія НБУ № 54 від 26.10.2011 р.
4	Адреса	Україна 79008, м. Львів, вул. Сербська, 1

5	Номер контактної(них) телефону(ів)	0 800 505 848 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по території України)
6	Адреса електронної пошти	info@banklviv.com
7	Адреса офіційного вебсайта	www.banklviv.com
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Поточні потреби
10	Цільова група клієнтів	Фізичні особи громадяни або резиденти України зі стабільним фінансовим доходом, віком від 21 до 68 років, за умови, що останній платіж по кредиту здійснюється до досягнення 68 років
11	Сума/ліміт кредиту, грн	від 3 000 грн. до 55 000 грн.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	до 24 місяців
13	Процентна ставка, відсотки річних	до 45 днів - 0% від 45 днів - 42% (3,5% в міс.)
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Ставка за користування Кредитом є фіксованою і становить: 0,00 % (Нуль цілих 00 сотих) річних – якщо строк користування Кредитом становить менше 45 (сорока п'яти) днів і якщо до завершення цього строку Клієнт повернув суму Кредиту, сплатив відсотки за користування ним, а також сплатив комісію, обумовлену договором та інші комісії передбачені Тарифами Банку; 42% річних - якщо строк користування Кредитом становить або перевищує 45 календарних днів, а також у випадку, якщо впродовж цього строку сума Кредиту не повернута у повному обсязі, відсотки за користування ним несплачені або сплачені не у повному обсязі, комісія, обумовлена договором та інші комісії передбачені Тарифами Банку, несплачені або сплачені не у повному обсязі. У цьому випадку, нарахування відсотків за вказаною ставкою здійснюється з дня отримання/використання Кредиту.

15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	55.95%. У випадку отримання/використання кредиту шляхом зняття готівкових коштів через банкомати, пост-термінали тощо, або шляхом безготівкового переказу, ініційованого клієнтом (в т.ч. на власні рахунки). Цей розрахунок здійснено, виходячи із припущення того, що Клієнт отримує всю суму Кредиту в день укладання договору про надання овердрафту та погасить кредитну заборгованість в останній день дії ліміту кредитування.
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	0%
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на супровідні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	1433,98 грн. (за умови, що отримана сума 3000, 00 грн) - 48702.5 грн. (за умови, що отримана сума 55 000, 00 грн); у випадку отримання/використання кредиту шляхом зняття готівкових коштів через банкомати, пост-термінали тощо, або шляхом безготівкового переказу, ініційованого клієнтом (в т.ч. на власні рахунки). Цей розрахунок здійснено, виходячи із припущення того, що Клієнт отримує суму Кредиту в день укладання договору про надання овердрафту та погасить кредитну заборгованість в останній день дії ліміту кредитування.
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	4433,98 грн. (за умови, що отримана сума 3000, 00 грн) - 103702.5 грн. (за умови, що отримана сума 55 000, 00 грн); у випадку отримання/використання кредиту шляхом зняття готівкових коштів через банкомати, пост-термінали

		тощо, або шляхом безготівкового переказу, ініційованого клієнтом (в т.ч. на власні рахунки). Цей розрахунок здійснено, виходячи із припущення того, що Клієнт отримує суму Кредиту в день укладання договору про надання овердрафту та погасить кредитну заборгованість в останній день дії ліміту кредитування.
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	
22	суми кредиту	Клієнт зобов'язаний повернути суму Кредиту в повному обсязі не пізніше терміну вказаного у Договорі, якщо строк дії Кредиту не продовжено, згідно договору; завершення строку Кредиту, визначеного відповідно до Договору; та/або в інших випадках визначених Договором.
23	відсотків за користування кредитом	щомісячно, в термін - до останнього робочого дня місяця, наступного за звітним
24	комісій	Згідно умов кредитного договору
25	Схема погашення	сума овердрафту – по мірі надходження коштів на КР та в кінці терміну дії договору; сума процентів – щомісяця
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	-
28	через операційну касу	Безкоштовно
29	через систему дистанційного обслуговування	Безкоштовно
30	інший спосіб погашення	переказ з іншого банку – згідно тарифів банку платника
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	

33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
34	платежів за кредитом	<p>Пеня у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період прострочки, від суми простроченої заборгованості за кожен день прострочки. Пеня не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення Позичальником зобов'язань на підставу договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини (50%) суми одержаної Позичальником за таким договором.</p>
35	відсотків за користування кредитом	<p>Пеня у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період прострочки, від суми простроченої заборгованості за кожен день прострочки. Пеня не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення Позичальником зобов'язань на підставу договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини (50%) суми одержаної Позичальником за таким договором.</p>
36	інших платежів	<p>Пеня у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період прострочки, від суми простроченої заборгованості за кожен день прострочки. Пеня не може бути більшою за 15 відсотків суми</p>

		простроченого платежу. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення Позичальником зобов'язань на підставу договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини (50%) суми одержаної Позичальником за таким договором.
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	Пеня у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період прострочки, від суми простроченої заборгованості за кожен день прострочки. Пеня не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення Позичальником зобов'язань на підставу договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини (50%) суми одержаної Позичальником за таким договором.
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно із законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	

45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	Так
48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	Від 2 днів
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	30 днів або інше (передбачено рішення Комітету)
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення). Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
54	до Національного банку України:	
55	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.	

	Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
56	до суду:
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)