



**БАНК
ЛЬВІВ**

Додаток 3
до Положення
про інформаційне забезпечення
банками клієнтів щодо банківських
та інших фінансових послуг
(у редакції постанови Правління
Національного банку України
[14.05.2020 № 62](#))
(пункт 18 розділу II)

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту продукт «Під заставу нерухомості», забезпеченого іпотекою/на придбання житла (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АТ АКБ “Львів”
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Банківська ліцензія НБУ № 54 від 26.10.2011 р.
4	Адреса	Україна 79008, м. Львів, вул. Сербська, 1
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	0 800 505 848 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по території України)
6	Адреса електронної пошти	info@banklviv.com
7	Адреса офіційного вебсайта	www.banklviv.com
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Поточні потреби (ремонт нерухомості, придбання споживчих товарів та інше)

10	Цільова група клієнтів	Фізичні особи громадяни або резиденти України зі стабільним фінансовим доходом, віком від 21 до 68 років, за умови, що останній платіж по кредиту здійснюється до досягнення 68 років.
11	Сума/ліміт кредиту, грн	2 000 000 грн.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	до 120 місяців
13	Процентна ставка, відсотки річних	16% - перший рік (наступні роки UIRD 12m + 6%)
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	<p>Процентна Ставка є змінюваною. Значення Процентної Ставки визначається, виходячи із певного періоду її застосування, за наступною формулою:</p> <p>1. В період – з дня укладення договору терміном в 1 р. (12 місяців) – (Перший Період).</p> <p>2. Кожні наступні 12 (дванадцять) місяців після (Першого періоду) – (Наступні Періоди):</p> <p>Змінювана Процентна Ставка = Базова Ставка + Маржа</p> <p>При цьому, вказані поняття, вживаються у наступних значеннях: Базова Ставка – процентна ставка, яка розраховується як середньоарифметичне значення щоденних процентних ставок UIRD 12M за дванадцять попередні календарні місяці, як передують даті перегляду ставки. UIRD 12M – «Український індекс ставок за депозитами фізичних осіб строком на 12 (дванадцять) місяців», який визначатися агентством "Thomson Reuters", публікується на сайті Національного Банку України www.bank.gov.ua; Для розрахунку приймається значення UIRD 12M на попередній банківський день перед датою перегляду ставки. Маржа – числове значення, величина якого встановлюється у розмірі 6 % річних. Період дії ставки – періоду часі для якого встановлюється значення змінюваної процентної ставки. Перебіг першого періоду дії ставки, починається з дати укладення Договору та завершується датою, зазначеною у</p>

договорі. Тривалість другого та всіх наступних Періодів Дії Ставки дорівнює дванадцяти календарним місяцям. Дата Перегляду Ставки – перший банківський день останнього календарного місяця Періоду дії Ставки. Дата Зміни Ставки – перший календарний день Наступного Періоду. Маржа – числове значення, величина якого встановлюється згідно умов договору. Значення Процентної Ставки для Наступного Періоду залишається таким як у попередній період, у випадку, якщо визначене на Дату Перегляду Ставки значення Процентної Ставки змінилось менше ніж на пів процентного пункту (+/-0,5%).

Максимальне значення Процентної ставки не може перевищувати 36% (тридцять шість) річних. Перегляд Процентної Ставки здійснюється для кожного Наступного Періоду, у перший банківський день останнього календарного місяця Періоду Дії Ставки. Нове значення Процентної Ставки застосовується для кожного Наступного Періоду, за винятком випадків передбачених договором. Про зміну Процентної Ставки Банк письмово повідомляє Позичальника та інших зобов'язаних за договором осіб, не пізніше як за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до Дати Зміни Ставки, шляхом надсилання електронного повідомлення засобами інформаційно-телекомунікаційних систем, зокрема, але не виключно, засобами електронної пошти; засобами систем дистанційного обслуговування клієнтів («клієнт-банк», «інтернет-банк»). При цьому, Банк вправі самотійно, на власний розсуд, вибрати інформаційно-телекомунікаційні системи, якими здійснюватиметься повідомлення про зміну Процентної Ставки. У випадку, якщо після публікації індексу

		«Український індекс ставок за депозитами фізичних осіб строком на 12 місяців» відбулося його корегування із незалежних від Банку причин, перерахунок встановленої на його підставі процентної ставки не здійснюється. У випадку, якщо було припинено публікацію та/або визначення індексу «Український індекс ставок за депозитами фізичних осіб строком на 12 місяців», що унеможлиблює розрахунок ставки для наступних Періодів Дії Ставки, застосовується Процентна Ставка в розмірі попереднього періоду.
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	17,96%
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	20 %
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на супровідні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	2 114 269,05 грн. (за умови, що сума кредиту 2 000 000,00 грн., терміном на 120 місяців)
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	4 114 269,05 грн. (за умови, що сума кредиту 2 000 000,00 грн., терміном на 120 місяців)
20	4. Забезпечення за споживчим кредитом	
21	Застава/порука	Так
22	Вид застави	Іпотека нерухомості, що знаходиться у власності Позичальника/Майнового поручителя
23	Орієнтовна мінімальна ринкова вартість майна / майнових прав, необхідна для отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка 11 таблиці додатка 3 до	2 500 000,00 грн. (для отримання суми кредиту 2 000 000,00 грн. кредиту)

	Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення) (якщо застосовується)	
24	Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості майна / майнових прав (якщо застосовується)	80%
25	5. Порядок повернення споживчого кредиту	
26	Періодичність погашення:	
27	суми кредиту	щомісячно
28	відсотків за користування кредитом	щомісячно
29	комісій	Згідно умов кредитного договору
30	Схема погашення	Класична схема - сума кредиту рівними частинами + % на залишок; Ануйтет - рівні платежі
31	Спосіб погашення:	
32	через термінал самообслуговування	-
33	через операційну касу	Безкоштовно
34	через систему дистанційного обслуговування	Безкоштовно
35	інший спосіб погашення	переказ з іншого банку – згідно тарифів банку платника
36	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
37	6. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
38	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
39	платежів за кредитом	Пеня в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період прострочки, від суми простроченої заборгованості за кожен день прострочки. Пеня не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу. Сукупна сума

		<p>неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення Позичальником зобов'язань по Договору, не може перевищувати половини суми кредиту зазначеної у Договорі. За невиконання взятих на себе зобов'язань по поверненню кредиту, окрім сплати пені, Банк вправі вимагати від Позичальника відшкодування заподіяних збитків в повному обсязі, в тому числі й упущену вигоду.</p>
40	відсотків за користування кредитом	<p>Пеня в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період прострочки, від суми простроченої заборгованості за кожен день прострочки. Пеня не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення Позичальником зобов'язань по Договору, не може перевищувати половини суми кредиту зазначеної у Договорі. За невиконання взятих на себе зобов'язань по поверненню кредиту, окрім сплати пені, Банк вправі вимагати від Позичальника відшкодування заподіяних збитків в повному обсязі, в тому числі й упущену вигоду.</p>
41	інших платежів	<p>Пеня в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період прострочки, від суми простроченої заборгованості за кожен день прострочки. Пеня не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення Позичальником зобов'язань по Договору, не може перевищувати половини суми кредиту зазначеної у Договорі. За невиконання взятих на себе зобов'язань по поверненню кредиту, окрім сплати пені, Банк вправі вимагати від Позичальника відшкодування заподіяних збитків в повному обсязі, в тому числі й упущену вигоду.</p>
42	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	<p>За неподання та/або несвоєчасне подання Позичальником інформації про свій фінансовий стан, останній зобов'язаний</p>

		<p>на вимогу Банку сплатити штраф у розмірі 300,00 грн. (трьохсот гривень) за кожен факт такого невиконання та/або неналежного виконання.</p> <p>Позичальник зобов'язаний здійснити до моменту видачі кредиту та впродовж усього строку дії договору, страхування на користь Банку, на весь період дії договору, в акредитованій Банком страховій компанії. У випадку невиконання Позичальником свого обов'язку щодо страхування, величина маржі вказана в договорі збільшується на 2 % пункти починаючи з 1-го числа місяця наступного за місяцем, в якому мало місце невиконання вищевказаних умов договору та до останнього числа місяця в якому Позичальником в повному обсязі виконано умови відповідних пунктів договору. Банк вправі встановити процентну ставку за користування Кредитними коштами на 2 процентних пунктів вище базової процентної ставки, за невиконання інших умов договору.</p>
43	Інші заходи:	
44	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
45	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
46	звернення стягнення на передане в іпотеку житло, майнові права на незавершений об'єкт житлового будівництва або інше нерухоме майно згідно із законодавством України	
47	у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в іпотеку нерухомого майна для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно клієнта може бути звернено стягнення для погашення кредиту	
48	Попередження: банк задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в іпотеку нерухомого майна в позасудовому	

	порядку в разі наявності відповідного застереження в іпотечному договорі або в окремому договорі, укладеному з банком	
49	Попередження: іпотека майна припиняється у разі повного погашення заборгованості клієнта за договором, закінчення строку дії іпотечного договору або реалізації предмета іпотеки відповідно до Закону України "Про іпотеку"	
50	7. Права клієнта згідно із законодавством України	
51	До укладення договору:	
52	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
53	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом	
54	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
55	Після укладення договору:	
56	8. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
57	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	від 2 днів
58	Строк дії рішення банку за заявою, днів	30 днів або інше (передбачено рішення Комітету)
59	9. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
60	До банку:	
61	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 3 до Положення. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
62	до Національного банку України:	
63	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в	

	місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
64	до суду:
65	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)