



**БАНК
ЛЬВІВ**

Додаток 2
до Положення
про інформаційне забезпечення
банками клієнтів щодо банківських
та інших фінансових послуг
(у редакції постанови Правління
Національного банку України
[14.05.2020 № 62](#))
(пункт 18 розділу II)

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредит продукту Автокредитування (нове авто) (під заставу рухомого майна) (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АТ АКБ “Львів”
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Банківська ліцензія НБУ № 54 від 26.10.2011 р.
4	Адреса	Україна 79008, м. Львів, вул. Сербська, 1
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	0 800 505 848 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по території України)
6	Адреса електронної пошти	info@banklviv.com
7	Адреса офіційного вебсайта	www.banklviv.com
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Придбання автотранспорту (первинний ринок)

10	Цільова група клієнтів	Фізичні особи громадяни або резиденти України зі стабільним фінансовим доходом, віком від 21 до 68 років, за умови, що останній платіж по кредиту здійснюється до досягнення 68 років.
11	Сума/ліміт кредиту, грн	До 2 000 000,00 грн.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	До 60 місяців
13	Процентна ставка, відсотки річних	16% 15% - за умови придбання/оформлення в заставу електромобіля або "гібрид"
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	28,95% 27,78% - за умови придбання/оформлення в заставу електромобіля або "гібрид"
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	0%
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на супровідні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	1 567 540,65 грн. (за умови, що сума кредиту 2 000 000,00 грн., терміном на 60 місяців). 1 502 605,87 (за умови придбання/оформлення в заставу електромобіля або "гібрид", при сумі кредиту 2 000 000,00 грн., терміном на 60 місяців).
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	3 567 540,65 грн. (за умови, що сума кредиту 2 000 000,00 грн., терміном на 60 місяців) 3 502 605,87 (за умови придбання/оформлення в заставу електромобіля або "гібрид", при сумі кредиту 2 000 000,00 грн., терміном на 60 місяців).
20	4. Забезпечення за споживчим кредитом	
21	Застава/порука	Так
22	Вид застави	Нові автомобілі

23	Орієнтовна мінімальна ринкова вартість рухомого майна, необхідна для отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка 11 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі – Положення) (якщо застосовується)	2 000 000,00 грн.
24	Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості рухомого майна (якщо застосовується)	100%
25	5. Порядок повернення споживчого кредиту	
26	Періодичність погашення:	
27	суми кредиту	щомісячно
28	відсотків за користування кредитом	щомісячно
29	комісій	Згідно умов кредитного договору
30	Схема погашення	Ануїтет, класична схема
31	Спосіб погашення:	
32	через термінал самообслуговування	-
33	через операційну касу	Безкоштовно
34	через систему дистанційного обслуговування	Безкоштовно
35	інший спосіб погашення	переказ з іншого банку – згідно тарифів банку платника
36	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
37	6. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
38	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	

39	платежів за кредитом	<p>Пеня в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період прострочки, від суми простроченої заборгованості за кожен день прострочки. Пеня не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення Позичальником зобов'язань по Договору, не може перевищувати половини суми кредиту зазначеної у Договорі. За невиконання взятих на себе зобов'язань по поверненню кредиту, окрім сплати пені, Банк вправі вимагати від Позичальника відшкодування заподіяних збитків в повному обсязі, в тому числі й упущену вигоду.</p>
40	відсотків за користування кредитом	<p>Пеня в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період прострочки, від суми простроченої заборгованості за кожен день прострочки. Пеня не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення Позичальником зобов'язань по Договору, не може перевищувати половини суми кредиту зазначеної у Договорі. За невиконання взятих на себе зобов'язань по поверненню кредиту, окрім сплати пені, Банк вправі вимагати від Позичальника відшкодування заподіяних збитків в повному обсязі, в тому числі й упущену вигоду.</p>

41	інших платежів	<p>Пеня в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період прострочки, від суми простроченої заборгованості за кожен день прострочки. Пеня не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення Позичальником зобов'язань по Договору, не може перевищувати половини суми кредиту зазначеної у Договорі. За невиконання взятих на себе зобов'язань по поверненню кредиту, окрім сплати пені, Банк вправі вимагати від Позичальника відшкодування заподіяних збитків в повному обсязі, в тому числі й упущену вигоду.</p>
42	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	<p>За неподання та/або несвоєчасне подання Позичальником інформації про свій фінансовий стан, останній зобов'язаний на вимогу Банку сплатити штраф у розмірі 300,00 грн. (трьохсот гривень) за кожен факт такого невиконання та/або неналежного виконання.</p> <p>Банк вправі встановити процентну ставку за користування Кредитними коштами на 5 процентних пунктів вище базової процентної ставки, за невиконання інших умов договору у разі невиконання Позичальником принаймні однієї із умов договору, починаючи з 1-го числа місяця наступного за місяцем, в якому мало місце невиконання вищевказаних умов договору та до останнього числа місяця в якому Позичальником в повному обсязі виконано умови відповідних пунктів цього договору.</p>
43	Інші заходи:	
44	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
45	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	

46	звернення стягнення на передане в заставу рухоме майно згідно із законодавством України	
47	у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в заставу рухомого майна для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно клієнта може бути звернено стягнення для погашення кредиту	
48	Попередження: банк задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в заставу рухомого майна в позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в договорі застави	
49	Попередження: застава майна припиняється у разі повного погашення заборгованості клієнта за договором, закінчення строку дії договору або реалізації предмета застави	
50	7. Права клієнта згідно із законодавством України	
51	До укладення договору:	
52	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
53	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
54	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
55	Після укладення договору:	
56	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору	Ні
57	8. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
58	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	від 2 днів
59	Строк дії рішення банку за заявою, днів	30 днів або інше (передбачено рішення Комітету)
60	9. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
61	До банку:	

62	<p>перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 – 7 таблиці додатка 2 до Положення.</p> <p>Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або</p>
63	до Національного банку України:
64	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет–представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>
65	до суду:
66	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти – споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)