

## **ПОВІДОМЛЕННЯ**

### **щодо обробки персональних даних суб'єктів персональних даних**

Цим Акціонерне товариство Акціонерно-комерційний банк «Львів» (далі по тексту - Банк), керуючись статтями 8, 12 Закону України «Про захист персональних даних» від 1 червня 2010 року №2297-VI, повідомляє, що Банк забезпечує обробку та захист персональних даних фізичних осіб із дотриманням вимог Конституції України, Закону України «Про захист персональних даних», інших законів та нормативно-правових актів України, Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних та міжнародних договорів України.

Обробка персональних даних, які належать до банківської таємниці, здійснюється Банком також відповідно до вимог Закону України «Про банки і банківську діяльність» та нормативно-правових актів Національного банку України.

Банк володіє базами персональних даних своїх клієнтів, контрагентів, акціонерів, працівників та інших фізичних осіб, дані яких отримуються Банком під час здійснення ним своєї статутної діяльності.

### **Відомості про Банк як володільця персональних даних**

Акціонерно-комерційний банк «Львів», код ЄДРПОУ 09801546, м. Львів, вул. Сербська, 1

### **Захист персональних даних**

Порядок захисту персональних даних визначається Банком самостійно, в порядку та відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних», внутрішніх нормативних документів Банку з питань захисту персональних даних. Для отримання доступу до персональних даних, а також для з'ясування питань, пов'язаних із обробкою та захистом персональних даних у Банку, суб'єкту персональних даних потрібно звертатися у письмовій формі за адресою: 72000, м. Львів, вул. Сербська, 1, Офіс захисту персональних даних. Керівник Офісу захисту персональних даних (Data protection Officer): Крупський Володимир Мирославович.

### **Мета обробки персональних даних**

Банк здійснює обробку персональних даних з метою:

- надання Банком фінансових послуг та провадження іншої діяльності, що зазначена у статті 3 Статуту Банку (текст якого розміщений на сайті Банку за посиланням <https://www.banklviv.com/reiestratsijni-dokumenty/>) та передбачена законодавством України;
- виконання умов договорів, що були/будуть укладені Банком (у т.ч. реалізації та захисту прав сторін за укладеними договорами);
- профілювання (здійснення автоматизованої обробки даних клієнтів, інших контрагентів з метою оцінки різних аспектів поведінки, економічних, соціальних та інших інтересів/уподобань цих осіб, побудови стратегій розвитку, розробки та пропозиції продуктів та послуг Банку);
- направлення фізичним особам інформаційних, рекламних повідомлень та пропозицій щодо послуг Банку, його

партнерів, для участі фізичних осіб в програмах Банку та його партнерів;

- забезпечення якості банківського обслуговування та безпеки в діяльності Банку;
- виконання обов'язків Банку, які передбачені законодавством;
- захисту законних інтересів Банку або третьої особи, якій Банком передаються персональні дані, крім випадків, коли потреби захисту основоположних прав і свобод фізичних осіб у зв'язку з обробкою їх даних переважають такі інтереси;
- реалізації інших повноважень, виконання функцій, обов'язків Банку, що передбачені законодавством України або не суперечать йому, зокрема для виконання внутрішніх документів Банку, колективного договору, рішень органів державної влади та органів нагляду за діяльністю Банку, судових рішень, рішень органів управління Банку.

Мета обробки Банком персональних даних суб'єктів персональних даних може змінюватися внаслідок зміни умов укладених з ними договорів або ділових відносин, змісту діяльності Банку, у тому числі у зв'язку із зміною законодавства України. Обробка персональних даних з метою надання інформації/пропозиції про послуги Банку, чи в визначених Банком історичних, статистичних чи наукових цілях, а також зберігання Персональних даних з метою виконання вимог законодавства України щодо порядку зберігання документів, не вважається несумісною обробкою та здійснюється Банком за умови забезпечення належного захисту Персональних даних

### **Права фізичних осіб – суб'єктів персональних даних**

Згідно зі статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних» суб'єкт персональних даних має право:

1. Знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження та/або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом.
2. Отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані.
3. На доступ до своїх персональних даних.
4. Отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних.
5. Пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних.
6. Пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними.
7. На захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи.
8. Звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, або до суду.
9. Застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.
10. Вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди.
11. Відкликати згоду на обробку персональних даних.
12. Знати механізм автоматичної обробки персональних даних.
13. На захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Суб'єкт персональних даних має право на одержання від Банку будь-яких відомостей про себе за умов наявності у Банку можливості ідентифікувати суб'єкта персональних даних, який звернувся з таким запитом. Якщо Банк здійснює обробку персональних даних конкретного суб'єкта персональних даних, його запит щодо отримання доступу до своїх

персональних даних задовольняється протягом тридцяти календарних днів з дня його надходження, якщо інше не передбачено законодавством України. Відстрочення доступу суб'єкта персональних даних до своїх персональних даних не допускається. Копія персональних даних, що обробляються Банком, надається суб'єкту персональних даних у формі витягу/довідки, порядок складання якого/якої визначається Банком самостійно. Доступ суб'єкта персональних даних до його персональних даних (у т.ч. надання витягу) здійснюється Банком безоплатно.

### **Підстави для обробки персональних даних**

Обробка персональних даних здійснюється Банком з підстав, визначених статтею 11 Закону України «Про захист персональних даних», у тому числі:

- дозвіл на обробку персональних даних, що наданий Банку відповідно до закону і виключно для здійснення повноважень Банку;
- необхідність виконання обов'язку Банку, що передбачений законом України ;
- укладення та виконання Банком правочину, стороною якого є також суб'єкт персональних даних або який укладено на користь суб'єкта персональних даних чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних;
- захист життєво важливих інтересів суб'єкта персональних даних;
- необхідність захисту законних інтересів Банку або третьої особи, якій Банком передаються персональні дані, крім випадків, коли потреби захисту основоположних прав і свобод фізичних осіб у зв'язку з обробкою його даних переважають такі інтереси;
- згода фізичної особи на обробку її персональних даних (у разі її надання).

Банк здійснює обробку персональних даних, які є публічною та/або інформацією у формі відкритих даних (ст. 10 Закону України «Про доступ до публічної інформації»), що отримана із загальнодоступних джерел, без одержання згоди суб'єкта персональних даних. Така інформація може Банком вільно копіюватись, поширюватись та використовуватись іншим чином, в тому числі в комерційних цілях, у поєднанні з іншою інформацією або шляхом включення до власного продукту Банку, виключно в обсягах відповідно до вказаної вище мети обробки та з обов'язковим посиланням на джерело отримання цієї інформації.

Звернення фізичної особи до Банку або користування послугами Банку свідчить про дозвіл такої особи на обробку Банком її персональних даних в порядку та обсягах, визначених правилами надання\здійснення Банком відповідних послуг\операцій, в т.ч. умовами укладених договорів.

Згода фізичної особи на обробку Банком її персональних даних є окремою від договору підставою для обробки Банком персональних даних (в разі надання такої згоди фізичною особою).

Обробка Банком окремих категорії персональних даних, обробка яких становить особливий ризик для прав і свобод суб'єктів персональних даних, здійснюється тільки за наявності спеціальних правових підстав, визначених законодавством України, зокрема:

- за умови надання суб'єктом персональних даних однозначної згоди на обробку таких даних;  
або
- обробка таких даних необхідна для здійснення прав та виконання обов'язків Банку у сфері трудових правовідносин відповідно до законодавства України із забезпеченням відповідного захисту даних суб'єкта персональних даних;  
або
- обробка таких даних необхідна для захисту життєво важливих інтересів суб'єкта персональних даних або іншої особи у разі недієздатності або обмеження цивільної дієздатності суб'єкта персональних даних;  
або
- обробка таких даних необхідна для обґрунтування, задоволення або захисту правової вимоги;  
або

- обробка стосується даних, які були явно оприлюднені суб'єктом персональних даних.

### **Склад та зміст персональних даних, що обробляються, джерела їх надходження**

Зміст і обсяг обробки персональних даних у значній мірі залежить від виду відносин у яких перебувають Банк та відповідний суб'єкт персональних даних, у тому числі для клієнтів Банку - суб'єктів персональних даних зміст обсяг обробки персональних даних залежить від продуктів та послуг, які клієнти Банку запросили або з якими вони погоджуються.

Зміст персональних даних, що обробляються Банком, відповідає інформації, отриманій від фізичних осіб –суб'єктів цих персональних даних або законно отриманій від їх представників чи третіх осіб, у тому числі від бюро кредитних історій, з кредитного реєстру Національного банку України, від осіб, представниками яких виступають суб'єкти персональних даних, або отримана Банком із загальнодоступних джерел (наприклад, з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб -підприємців та громадських формувань), а також включає інформацію, що відома/стала відома Банку в зв'язку із реалізацією договірних та інших правовідносин із такими фізичними особами та іншими особами, які є клієнтами/контрагентами Банку в таких відносинах, в результаті аудіозапису (запису телефонних розмов суб'єктів персональних даних/їх представників з працівниками Банку) та фото/відео-зйомки або була отримана із загальнодоступних джерел.

Банк здійснює обробку наступних персональних даних:

- прізвище, ім'я, по батькові; реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер);
- адресу (фактичне місце проживання та за державною реєстрацією), умови проживання, громадянство;
- освіта, професія, спеціальність, стаж роботи та інформація про місце роботи та посаду; •особисті відомості про вік(дата та місце народження), сімейний, родинний стан, родичів;
- дані та копії документів, виданих на ім'я фізичної особи або від її імені;
- відомості про ідентифікацію особи (наприклад, зразок підпису, інформація про посвідчення особи);
- дані фінансової ідентифікації (дані з платіжних карт (кредитних, дебетових тощо));
- фінансовий стан, доходи, види нарахувань і утримань(наприклад, вид та розмір доходів, періодичні зобов'язання з оплати за витрати на освіту дітей, повернення кредитів, орендна плата тощо);
- адреси електронної пошти, номерів телефонів та інші електронні ідентифікаційні дані;•звукозаписи/записи голосу(наприклад, відео та телефонні записи), зображення (фото та відео), а також дані щодо відповідності та інші дані, які можна порівняти з вищезазначеною категорією;
- кредитна історія та будь-яка інформація про стан виконання фізичною особою обов'язків за договорами, що укладені з Банком, та іншими правочинами; •інформацію про дії фізичної особи та їх результати, що мали місце при виконанні укладених із Банком договорів, включати дані про платежі та розрахунки (наприклад, платіжні доручення, дані про обіг у платіжних операціях тощо);
- дані з маркетингу та електронні журнали та ідентифікаційні дані (додатки, файли cookie і т. д.);
- окремі категорії персональних даних, обробка яких становить особливий ризик для прав і свобод суб'єктів персональних даних, а саме: національне походження; членство в політичних партіях та/або організаціях, професійних спілках, релігійних організаціях чи в громадських організаціях світоглядної спрямованості; притягнення до адміністративної чи кримінальної відповідальності; застосування щодо особи заходів в рамках досудового розслідування або заходів, передбачених Законом України «Про оперативну-розшукову діяльність»; дані, що стосуються здоров'я, біометричні дані, місцеперебування та/або шляхи пересування суб'єкта персональних даних;
- іншу інформацію, що стала відома Банку в зв'язку із реалізацією правовідносин із фізичною особою, при виконанні вимог законодавства України та внутрішніх документів Банку.

З метою забезпечення якості і безпеки обслуговування, Банк здійснює аудіозапис/запис телефонних розмов фізичних осіб з працівниками Банку, фото/відео-зйомку фізичних осіб в приміщеннях і банкоматах Банку на магнітний та/або електронний носій та використання Банком результатів записів/зйомок, у т.ч. як доказів. Дані з системи відеоспостереження Банку (фото/відео-зйомка в приміщеннях і банкоматах Банку), аудіозапис/запис телефонних розмов з працівниками Банку, можуть бути використані в кожному конкретному випадку, як самим Банком, так і компетентними державними органами, у тому числі судом (як докази у кримінальних провадженнях), правоохоронними органами (з метою безпеки), судами (для забезпечення доказів у цивільних і господарських справах), працівниками Банку, свідками правопорушень, потерпілими від правопорушень (на виконання їхніх вимог), страхування (виключно для врегулювання страхових вимог), адвокатів та інших органів для виконання функцій цілей правоохоронних органів.

### **Особи, яким надається доступ до персональних даних та/або передаються персональні дані**

У межах Банку доступ до персональних даних надається підрозділам та/або окремим працівникам Банку, для виконання ними своїх службових (трудових) обов'язків, що пов'язані з виконанням договірних, юридичних та/або регуляторних обов'язків Банку і реалізацією законних інтересів Банку. Крім того, доступ до персональних даних надається Банком приватним особам та організаціям для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Банку (особливо ІТ та бек-офіси) відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Банком договорів так довго і настільки, наскільки вони потребують даних для виконання їх відповідної послуги. Всі розпорядники персональних даних, яким Банк надав право обробляти персональні дані від власного імені, зобов'язані конфіденційно обробляти такі дані та обробляти їх виключно для надання Банку відповідних послуг.

У тих випадках, коли такий обов'язок встановлений законом або вимогами нормативно-правових актів державних органів (Національного банку України, Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку, податковими органами тощо), або Банк прийняв власне рішення щодо необхідності проведення аудиту певної діяльності Банку, доступ до персональних даних надається аудиторам.

У частині передачі (розкриття) персональних даних клієнтів Банк дотримується режиму банківської таємниці відповідно до ст. 1076 Цивільного кодексу України та ст.ст. 61-62 ЗУ «Про банки і банківську діяльність». Банк може розкривати персональні дані лише у тому випадку, якщо суб'єкт персональних даних-клієнт, який є власником цієї інформації, надав Банку згоду (письмовий дозвіл оформлений відповідно до вимог п. 3.1. Правил зберігання, захисту, використання та розкриття банківської таємниці, що затверджені постановою Правління Національного банку України від 14 липня 2006 р. № 267) на її розкриття, або якщо Банк відповідно до законодавства (у тому числі у випадках, передбачених ст. 62 ЗУ «Про банки і банківську діяльність») зобов'язаний здійснити розкриття такої інформації.

Отримувачами персональних даних клієнтів Банку, які є банківською таємницею, можуть бути особи та державні органи, які відповідно законодавства мають право вимагати від банків розкриття цієї інформації, у тому числі, але не виключно:

- будь-які особи, яким Банк повинен передати (розкрити) персональні дані клієнтів на підставі та відповідно до умов наданої цими клієнтами до Банку належним чином оформленої згоди (дозволу) на таку передачу;
- суди;
- органи прокуратури України;
- органи Служби безпеки України;
- Державне бюро розслідувань;
- органи Національної поліції;
- Національне антикорупційне бюро України;
- органи Антимонопольного комітету України;
- центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну податкову політику;
- центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері запобігання та протидії легалізації

(відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму;

- органи державної виконавчої служби;
- приватні виконавці;
- Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку;
- Національне агентство з питань запобігання корупції;
- Національне агентство України з питань виявлення, розшуку та управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів;
- Центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування державної фінансової політики;
- державні нотаріальні контори;
- приватні нотаріуси;
- іноземні консульські установи;
- Національний банк України;
- інші банки;
- бенефіціар за рахунком умовного зберігання (ескроу);
- обтяжувач за умовами обтяження, предметом якого є майнові права на грошові кошти, що знаходяться на банківському рахунку клієнта, якщо право обтяжувача на отримання відповідної інформації передбачено правочином, на підставі якого виникає таке обтяження.
- інші кредитні та фінансові установи.

Банк розкриває одержувачам лише ті дані, які Банку потрібні для виконання договірних (ведення ділових) відносин з клієнтами - суб'єктами персональних даних або які Банк зобов'язаний передати (розкрити) на виконання обов'язку передбаченого законодавством України. Залежно від відповідного договору (контракту), укладеного між Банком та клієнтом - суб'єктом персональних даних, такими одержувачами можуть бути, наприклад, платіжні системи, установи, що здійснюють ідентифікацію, авторизацію та процесинг операцій, інші банки-контрагенти, бюро кредитні, інші особи або державні органи, що пов'язані з Банком (через договірні зобов'язання, встановлений відповідно до законодавства обов'язок).

Дані з системи відеоспостереження Банку (фото/відео-зйомка в приміщеннях і банкоматах Банку), аудіозапис/запис телефонних розмов клієнтів з працівниками Банку, можуть бути використані в кожному конкретному випадку, як самим Банком, так і компетентними державними органами, у тому числі судом (за докази у кримінальних провадженнях), службами безпеки (з метою безпеки), судами (для забезпечення доказів у цивільних і господарських справах), працівниками Банку, свідками правопорушень, потерпілими від правопорушень (на виконання їхніх вимог), страхування (виключно для врегулювання страхових вимог), адвокатів та інших органів для виконання функцій цілей правоохоронних органів.

Передача даних до інших країн буде здійснюватися лише у тому випадку, якщо це буде необхідно для виконання замовлень суб'єктів персональних даних (наприклад, переказ коштів (платіж), замовлення на цінні папери тощо), або якщо це вимагається законом або якщо суб'єкт персональних даних надав Банку явна згоду (дозвіл) на таку обробку його даних.

Платежі та зняття готівки за допомогою дебетових та кредитних карток можуть призвести до необхідної участі міжнародних платіжних систем і, таким чином, до обробки даних цими платіжними системами як в Україні, за і за її межами і інших країнах.

За наявності підстав для обробки персональних даних Банк має право поширювати персональні дані, здійснювати їх передачу третім особам, у тому числі за межі України, іноземним суб'єктам відносин, або надавати доступ до них третім особам, зокрема:

- для забезпечення виконання третіми особами своїх функцій або надання послуг Банку, зокрема, аудиторам, страховим компаніям, оцінювачам, платіжним системам, установам, що здійснюють ідентифікацію, авторизацію та процесінг операцій, іншим банкам- контрагентам та іншим особам, якщо такі функції та послуги стосуються діяльності Банку, здійснюваних ним операцій, випущених ним платіжних та інших інструментів, або є необхідними для укладання та виконання Банком договорів (правочинів), надання відповідних послуг клієнту Банку, а також партнерам Банку;
- при настанні підстав для передачі третім особам банківської таємниці згідно з законодавством України або відповідно до умов укладених договорів;
- розпорядникам «Бази персональних даних клієнтів АТ АКБ «Львів»;
- особам, які надають Банку послуги з перевірки якості обслуговування, з організації аудіо-запису, фото/відео-зйомки, поштових відправлень, телефонних дзвінків, відправлень SMS-повідомлень, відправлень електронною поштою;
- до бюро кредитних історій, у зв'язку зі стягненням простроченої заборгованості перед Банком, а також особам, що надають Банку послуги зі стягнення заборгованості;
- особам, що надають Банку послуги зі зберігання документів, створення та зберігання їх електронних копій (архівів, баз даних);
- особам, які здійснюють представництво інтересів Банку або надають послуги/ забезпечують іншу діяльність Банку, що не суперечить законодавству України.
- в інших випадках, передбачених законодавством України та умовами укладених Банком договорів, та коли поширення/передача персональних даних є необхідними з огляду на функції, повноваження та зобов'язання Банку у відповідних правовідносинах.

Передача персональних даних третім особам здійснюється Банком у зазначених випадках без отримання додаткової письмової згоди та окремого повідомлення фізичної особи – суб'єкта персональних даних.

Банк здійснює обробку персональних даних у міру необхідності, протягом всієї тривалості всіх ділових відносин з відповідними суб'єктами персональних даних (починаючи з укладення договору/замовлення послуги, їх виконання та закінчуючи його припиненням дії відповідного договору, завершення обслуговування клієнтів Банку), а також до закінчення строків зберігання інформації, визначених законодавством України, у тому числі визначених Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення", Переліком документів, що утворюються в діяльності Національного банку України та банків України, із зазначенням строків зберігання, який затверджений постановою Правління Національного банку України від 8 грудня 2004 р. N 601, або внутрішніми документами Банку. Враховуючи вимоги ст. 268 Цивільного кодексу України щодо не поширення позовної давності на вимогу вкладника до банку (фінансової установи) про видачу вкладу, відповідна інформація про рахунки вкладу та операції за ними зберігається Банком постійно.

Порядок доступу до персональних даних визначається Банком самостійно в порядку та відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних», інших нормативно-правових актів України, які регулюють ці правовідносини.

Контроль за додержанням законодавства про захист персональних даних у межах повноважень, передбачених законодавством України, здійснює Уповноважений Верховної Ради з прав людини, Україна, 01008, м. Київ, вул. Інститутська, 21/8, тел.: (044) 253-75-89; 0800-50- 17-20;

Із додатковою інформацією про застосування спеціального законодавства у сфері захисту персональних даних можна ознайомитися на офіційному сайті Уповноваженого Верховної Ради з прав людини: <http://www.ombudsman.gov.ua/ua/page/zpd/> .

## **Щодо обов'язковості надання до Банку персональних даних**

У межах ділових відносин суб'єкти персональних даних повинні надати Банку всі персональні дані, що є необхідними для встановлення та ведення відповідних ділових відносин між цими суб'єктами персональних даних і Банком, а також суб'єкти персональних даних повинні надати Банку ті персональні дані, які він збирає на виконання вимог законодавства України. Якщо суб'єкти персональних даних відмовляються надати Банку запитовані ним дані, Банк, як правило, відмовляється від укладення договору або припиняє виконувати свої зобов'язання за вже укладеним договором, якщо не надання суб'єктами персональних даних запитованих Банком відомостей позбавляє Банк можливості в подальшому виконати діючий договір, або Банк буде змушений взагалі розірвати такий договір. При цьому, суб'єкти персональних даних не зобов'язані давати Банку свою згоду на обробку їх даних, якщо такі дані не є необхідними для виконання договору або не вимагаються законом, або затвердженими Банком Правилами банківського обслуговування фізичних осіб в АТ АКБ «ЛЬВІВ» та внутрішніми нормативними документами Банку.

Суб'єкт персональних даних може відкликати надану ним Банку згоду на обробку персональних даних частково або повністю своїм відповідним зверненням у формі, що дозволяє ідентифікувати цю фізичну особу. Відкликання згоди означає позначення збережених Банком персональних даних з метою припинення їх обробки в майбутньому, але при цьому, Банк продовжує зберігати дані суб'єктів персональних даних протягом визначених законодавством строків, якщо це є необхідним для виконання Банком обов'язку, що встановлений законом. У разі, якщо клієнт Банку відкликає свою згоду на обробку персональних даних, але при цьому клієнт не ініціює розірвання укладеного з Банком договору на банківське обслуговування, не ініціює закриття рахунків, Банк продовжує обробку персональних даних такого клієнта на підставі укладеного договору в обсягах, складі та у спосіб, що є необхідними для виконання цього договору.

## **Щодо автоматизованого прийняття рішень**

Загалом, Банк не використовує повністю автоматизоване прийняття рішень для встановлення та/або ведення ділових відносин. Якщо Банк повинен використовувати такі процедури в кожному конкретному випадку, Банк інформує суб'єктів персональних даних про це, шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Банку за посиланням <https://www.banklviv.com/>.